

Alena Gogolová, Gogolova 217/15, 914 51 Trenčianske Teplice

CSS Juh Trenčín

Liptovská 10

911 08 Trenčín

18.3.2019

Vážené vedenie CSS - Juh,

Týmto listom by som chcela vyjadriť veľké poďakovanie vedeniu a personálu Centra sociálnych služieb – Juh, Liptovská 10, nakoľko si ich obetavú prácu a starostlivosť o klientov veľmi vážim a podľa vlastných skúseností oceňujem hlavne ich láskavý a ochotný prístup.

Často vídam v TV, alebo čítam v tlači o tom, ako sa zle zaobchádza so starými ľuďmi v rôznych zariadeniach pre seniorov a v domovoch dôchodcov. Ako si ich nikto nevšíma, všade je zápach moču, nevymenené plienky, dekubity. Vždy som sa obávala toho, kde budem raz musieť umiestniť svojho brata – 83-ročného schizofrenika.

Po mnohých ťažkostiach, s pomocou ochotnej pracovníčky na Sociálnom oddelení MsÚ v TN, ktorá kontaktovala aj primátora mesta, bol umiestnený do Centra sociálnych služieb Juh, Liptovská 10, na celoročnú pobytovú formu.

Už vtedy som si uvedomila, ako zodpovedne sa k pacientom správajú sestričky. Izby sú pekne zariadené, všade je čisto a poriadok. Vo veľkej presvetlenej hale na prízemí sú pohodlné posedenia pre návštevy, krásna tematická výzdoba, ktorú sociálne pracovníčky pripravujú s pacientami.

Klienti majú možnosť zapájať sa do rôznych krúžkov a aktivít, ktoré pre nich vedenie stále pripravuje. V hobby miestnosti kreslia, vystrihujú, vytvárajú rôzne predmety. Tí, ktorí radi spievajú, majú každý deň možnosť zaspievať si so sestričkou a gitarou obľúbené piesne. Personál je milý, usmiaty a neustále klientov povzbudzuje

a snaží sa každého zapojiť do nejakej aktivity. A to lieči a dáva pacientom pocit, že aj oni môžu v niečom vyniknúť.

Môj brat je spokojný a šťastný – dokonca býva sám v jednoizbovom byte, kde si môže pokojne čítať, čo je okrem kreslenia jeho veľkou záľubou. Jeho výtvarné práce pracovníci zariadenia poslali na výstavu pre postihnutých pacientov do Zvolena, kde bol aj ocenený. Bolo mu umožnené si ocenenie osobne prevziať, čo pokladá za jeden z najkrajších dní svojho života.

Sama som sa zúčastnila v zariadení veľmi peknej a milej slávnosti. Bola som pozvaná na vernisáž bratových výtvarných prác a literárnych prác ďalšieho pacienta. Celá akcia bola krásne pripravená, práce vkusne naaranžované a zarámované, veľmi milé a dojímavé príhovory vedenia zariadenia, kytice kvetov a občerstvenie. Ostatní klienti spievali a všetci si výstavu prezreli a práce obdivovali. Je vidno, že pracovníci tohto zariadenia presne vedia, čo týchto ľudí poteší a robia pre to všetko.

Prístup vedenia, sestier a opatrovateľov v zariadení na Liptovskej je citlivý, záleží im na spokojnosti klientov. Ich prácu si nesmierne vážim a oceňujem. Je ťažká a namáhavá – nielen fyzicky, ale aj psychicky. Základom je láska k ľuďom – inak sa to robiť nedá. Ja to vidím na mojom bratovi, čo s ním takéto prostredie robí a som im za to nesmierne vďačná.

Checela by som sa zo srdca poďakovať všetkým pracovníkom zariadenia za to, že môjho brata, napriek jeho veku a zdravotným problémom urobili ho šťastným, a napriek tomu, že už sa bez stálej opatery nezaobíde, našiel tu nový domov, kde je spokojný.

Alena Gógoľová, sestra Milana Chmelára