



Dotazník monitoringu spokojnosti rodinných príslušníkov PSS

Vážená pani, vážený pán,

V snahe zlepšiť poskytovanie a kvalitu sociálnych služieb v Centre sociálnych služieb - Juh, obraciame sa na Vás s prosbou o vyplnenie tohto dotazníka. Dotazník je anonymný, a poprosíme Vás o pravdivé odpovede na položené otázky. Údaje sú dôverné a budú použité len pre vyššie uvedené účely. Vaše odpovede pomôžu zvýšiť kvalitu poskytovaných sociálnych služieb v CSS - Juh. Zvolenú odpoveď označte krížikom.

Vopred ďakujeme za spoluprácu.

1. Aký ste mali celkový dojem pri prijímaní Vášho príbuzného do zariadenia?

<input type="checkbox"/>	veľmi spokojný
<input type="checkbox"/>	skôr spokojný
<input type="checkbox"/>	skôr nespokojný
<input type="checkbox"/>	veľmi nespokojný

Ak ste skôr nespokojný, alebo veľmi nespokojný tu je priestor na uvedenie Vašej nespokojnosti/pripomienky.

.....

2. Ako ste spokojný s ponúkanými aktivitami a činnosťami v zariadení pre Vášho príbuzného?

<input type="checkbox"/>	veľmi spokojný
<input type="checkbox"/>	skôr spokojný
<input type="checkbox"/>	skôr nespokojný
<input type="checkbox"/>	veľmi nespokojný

Ak ste skôr nespokojný, alebo veľmi nespokojný tu je priestor na uvedenie Vašej nespokojnosti/pripomienky.

.....

3. Akým dojomom na Vás pôsobia interiérové/exteriérové priestory zariadenia?

<input type="checkbox"/>	veľmi spokojný
<input type="checkbox"/>	skôr spokojný
<input type="checkbox"/>	skôr nespokojný
<input type="checkbox"/>	veľmi nespokojný

Ak ste skôr nespokojný, alebo veľmi nespokojný tu je priestor na uvedenie Vašej nespokojnosti/pripomienky.

.....

4. Ako ste spokojný s komunikáciou a spoluprácou so zamestnancami sociálneho úseku?

<input type="checkbox"/>	veľmi spokojný
<input type="checkbox"/>	skôr spokojný
<input type="checkbox"/>	skôr nespokojný
<input type="checkbox"/>	veľmi nespokojný

Ak ste skôr nespokojný, alebo veľmi nespokojný tu je priestor na uvedenie Vašej nespokojnosti/pripomienky.

.....

5. Ako ste spokojný s komunikáciou a starostlivosťou so zamestnancami na oddelení?

<input type="checkbox"/>	veľmi spokojný
<input type="checkbox"/>	skôr spokojný
<input type="checkbox"/>	skôr nespokojný
<input type="checkbox"/>	veľmi nespokojný

Ak ste skôr nespokojný, alebo veľmi nespokojný tu je priestor na uvedenie Vašej nespokojnosti/pripomienky.

.....

6. Ako Vy hodnotíte kvalitu života Vášho príbuzného po nástupe do zariadenia?

<input type="checkbox"/>	veľmi spokojný
<input type="checkbox"/>	skôr spokojný
<input type="checkbox"/>	skôr nespokojný
<input type="checkbox"/>	veľmi nespokojný

Ak ste skôr nespokojný, alebo veľmi nespokojný tu je priestor na uvedenie Vašej nespokojnosti/pripomienky.

.....